



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ «Лицей № 77 г. Челябинска»

М.А.Саблина

27.02.2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Лицей № 77 г. Челябинска»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.2 Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации, ее содержание и порядок (форма размещения), не в полной мере соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Информацию на официальном сайте организации разместить в полном объеме	До 25.02.2024	Разумовская Г.В., заместитель директора по информатизации	реализовано	25.02.2024
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Информацию на стендах разместить в полном объеме	До 31.04.2024	Ткаченко Т.А., заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Получатели образовательных услуг не в	Разработать понятную навигацию	До 01.09.2024	Ткаченко Т.А., замести-		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Реализация мероприятий из паспорта доступности	До 31.12.2024	Галкин Е.А., заместитель директора по административно-хозяйственной части		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1. Установка кнопки вызова сотрудника (альтернативная) 2. Назначение ответственного сотрудника по ОУ для оказания помощи и сопровождения инвалидов на территории и в помещении организации. 3. Разработка индивидуальных учебных планов (по запросу).	До 1.09.2024	Галкин Е.А. заместитель директора по административно-хозяйственной части. Бетехтина И.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
3.3 Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Разработать план мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	01.09.2024	Галкин Е.А. заместитель директора по административно-хозяйственной части. Бетехтина И.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в органи-	Проведение семинара по соблюдению кодекса профессиональной этики для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.	До 31.05.2024	Аминова Е.Р., заместитель директора по общим вопросам		

защиту.					
4.2 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинара по соблюдению кодекса профессиональной этики для работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	До 31.05.2024	Аминова Е.Р., заместитель директора по общим вопросам		
4.3 Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара по соблюдению кодекса профессиональной этики для работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	До 31.05.2024	Аминова Е.Р., заместитель директора по общим вопросам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повышение привлекательности образовательной организации в глазах получателей образовательных услуг	До 1.09.2024	Саблина М.А., директор		
5.2 Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Внесение изменений в график работы специалистов организации: психолога, социального педагога, заместителей директора (по запросу родителей)	До 1.09.2024	Бетехтина И.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 1.09.2024	Саблина М.А., директор		