## *Г.В.Разумовская,*

## *МАОУ «Лицей № 77 г.Челябинска»,*

## *г.Челябинск, Россия*

## Автоматизация проведения оценочных мероприятий как средство принятия эффективных управленческих решений по результатам внутренней оценки качества образования в общеобразовательной организации

**Аннотация** Автор статьи говорит об использовании информационно-коммуникационных технологий как средстве обеспечения эффективности принятия управленческих решений. Обозначены показатели условия и эффективности решений. Работа с автоматизированной информационной системой «Сетевой город. Образование» (АИС СГО) в МАОУ «Лицей № 77 г.Челябинска» позволила получить реальные желаемые результаты.

**Ключевые слова:** информационно-коммуникационные технологии, условия эффективности управленческих решений, информационная система «Сетевой город».

**Automation of assessment activities as a mean of making effective management decisions according to the results of an internal assessment of the quality of education in a general educational organization.**

**The annotation**: The author of the article talks about the use of information and communication technologies as a mean of effective management decisions. The indicators for decisions' condition and efficiency are indicated. Work with the automated information system «Network City. Education» («Lyceum №77 of Chelyabinsk») allowed us to get the real desired results.

**Key words:** information and communication technologies, conditions for the effectiveness of managerial decisions, information system «Network City».

Совершенствование организации управления является одной из важных проблем. Важнейшим резервом повышения эффективности управления является повышение качества принимаемых решений, которое достигается путем совершенствования процесса принятия решений.

Принятие решений – составная часть любой управленческой функции. Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает управляющий, формируя цели и добиваясь их достижения.

Эффективное принятие решений необходимо для выполнения управленческих функций. Совершенствование процесса принятия обоснованных объективных решений в ситуациях исключительной сложности достигается путем использования научного подхода к данному процессу, моделей и количественных методов принятия решений.

Для принятия любого решения требуется информация, притом, чем сложнее решение, тем больше объем необходимой информации. К тому же информация должна соответствовать определенным требованиям, быть полной, достоверной и своевременной.

В связи с этим можно поставить такую цель: определить способы наиболее эффективного сбора, систематизации и анализа информации, необходимой для принятия управленческих решений. А также нахождение возможности быстрого получения нужной информации.

Отличительной особенностью современной системы образования является резкое возрастание прямых и обратных информационных потоков по всей вертикали управления. Традиционные способы работы с информацией практически изжили себя и в этом плане альтернативы использованию компьютерных технологий управленческого назначения нет. Хранение, обработка, получение, передача, анализ информации, уменьшение бумажного потока посредством компьютерный сетей представляет возможность ускорения процесса управленческой деятельности и, в целом, повышение её эффективности.

Показателям эффективности управленческой деятельности будем считать:

- оперативность получения первичной информации и её обработку;

- снижение затрат времени специалистов на осуществление функций анализа, контроля, подготовки текущей информации;

- повышение точности и достоверности сводной информации.

Принятие управленческих решений в школьной образовательной системе может быть более эффективным, если:

1. будет внедрена в режиме постоянного функционирования автоматизированная информационная система «Сетевой город. Образование» (АИС СГО).
2. будут разработаны регламенты работы с автоматизированной информационной системой «Сетевой город. Образование» (АИС СГО).

Можно выделить следующие условия эффективности управленческих решений:

1. Применение к разработке управленческого решения научных подходов менеджмента;

2. Изучение влияния социально-экономических и психологических законов и закономерностей на эффективность управленческих решений;

3. Обеспечение лица, принимающего решение, качественной информацией, характеризующей параметры проблемы, требований к принимаемому решению и «внешней среды»;

4. Структуризация проблемы и построение дерева целей;

5. Обеспечение сопоставимости (сравнимости) вариантов решений;

6. Обеспечение многовариантности решений;

7. Правовая обоснованность принимаемого решения;

8. Автоматизация процесса сбора и обработки информации, процесса разработки и реализации решений;

9.Наличие механизма реализации решения.

Проанализируем возможность АИС СГО «Сетевой город. Образование.» в обеспечение вышеназванных условий.

В таблице приведены показатели параметров обеспечивающих эффективность решения в автоматизированной информационной системы «Сетевой город. Образование» (АИС СГО).

Таблица 1

Обеспечение эффективности управленческого решения в АИС СГО «Сетевой город. Образование»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид деятельности, требующий управленческого решения | Автоматизированная информационная среда АИС СГО «Сетевой город. Образование.» | Параметр, обеспечивающий эффективность решения |
| Составление отчётности по контингенту и кадрам (ОШ, РИК) | Система позволяет самостоятельно формировать различные формы отчёта; оперативно, качественно и с полны сводом данных по учреждению | Система обеспечивает качественную, структурированную и сопоставимую (сравнимую) информацию |
| Анализ научно-методической работы | В базе данных отражены темы самообразования преподавателя, результаты конкурсов, олимпиад и т.д., что позволяет сформулировать проблемы и успехи в области научно-методической работы | Система позволяет структурировать проблему и построить дерево целей |
| Мониторинг повышения квалификации кадров | Единая база данных позволяет провести комплексный анализ по квалификации преподавателей и сроках прохождения КПК | Обеспечивается многовариантность и правовая обоснованность принимаемого решения |
| Распределение нагрузки и графика работы преподавателей | Нагрузка преподавателя формируется с учётом тарификации и предельно допустимой нормы, есть возможность составления графика работы преподавателя с учётом методических дней | Структурированная и сопоставимая (сравнимая) информация лежит в основе параметров характеризующих проблему |
| Мониторинг качества преподавания | своевременные и реальные данные по абсолютной, качественной успеваемости и СОУ по всем параллелями и преподавателям, есть возможность сравнительного анализа показателей. Модуль МСОКО | Автоматизация процесса сбора и обработки информации |
| Анализ результатов ЕГЭ и ГИА | В полном объёме, позволяет провести анализ с учётом индикативных показателей | Система позволяет структурировать проблему и построить дерево целей |
| Работа с «группой риска» (количество пропусков) | В полном объёме, с ранжированием на причины пропусков | Автоматизация процесса сбора и обработки информации |
| Учёт листов нетрудоспособности | В полном объёме | Правовая обоснованность принимаемого решения |
| Ведение архива | Есть | Структурированная, реальная, многолетняя база данных по контингенту и кадрам |

Таким образом, рассмотренные информационно-коммуникационная технологии позволяют нам обеспечить своевременность и оперативность полученной информации, ее полноту и объективность, согласованность информации по всем подразделениям учреждения, что, безусловно, способствует повышению эффективности принятого управленческого решения. Тем не менее, само право принятия решения остаётся за руководителем.

В соответствии с приказом Управления по делам образования г. Челябинска педагогический коллектив МАОУ «Лицей №77, г. Челябинска» начал работу с автоматизированной информационной системой «Сетевой город. Образование» (АИС СГО). Введение электронного журнала сопровождалось разработкой нормативно-правового обеспечения через создание (развитие) системы локальных актов МАОУ, так как Федеральный Закон «Об образовании» (статья 2) предусматривает автономность ОУ, что дает право каждому образовательному учреждению разрабатывать собственную нормативно-правовую базу, не противоречащую действующему законодательству РФ в области образования. Это был подготовительный этап перехода к электронным журналам.

Далее при подготовке проектов документов и плана работ необходимо было провести анализ готовности учреждения к внедрению АИС СГО по следующим направлениям:

уровень ИКТ-компетентности сотрудников, ее соответствие требованиям, необходимым для работы с АИС СГО;

психологическую готовность педагогического коллектива к инновационной деятельности и повышению квалификации;

техническое оснащение МАОУ «Лицей №77, г. Челябинска» и возможность его совершенствования как количественное, так и качественное;

расположение компьютеров МАОУ «Лицей №77, г. Челябинска» и организация доступа к ним.

На основании проведенного анализа выявилась острая необходимость проведения локальной сети и установки во все учебные кабинеты компьютеров с выходом в Интернет. Локальная сеть в течение короткого периода была расширена. И проблема наличия компьютеров в каждом учебном кабинете была решена. Кроме того, была компьютеризирована библиотека, что позволило педагогическим работникам и учащимся работать с АИС СГО и цифровым образовательным ресурсам в свободное от учебных занятий время.

Произошло формирование группы разработки нормативного правового обеспечения данного направления деятельности, разработка нормативно-правовой базы (Положение об использовании автоматизированной системы «АИС СГО», Положение об электронном классном журнале и приказ о внедрении электронного журнала с распределением обязанностей за сотрудниками школы, утверждение инструкций по работе с АИС СГО).

В МАОУ «Лицей № 77 г.Челчбинска» были проведены установочные консультации, основной практической составляющей которых был показ конкретных возможностей программы АИС СГО для реального облегчения труда учителей-предметников и классных руководителей, произошло обучение персонала (заместителей директора по учебно-воспитательной работе, секретаря-делопроизводителя, мед. работника), которым были показаны основные технологические приемы работы с программой.

Эффект от внедрения информационно-коммуникационных технологий как средства обеспечения эффективности принятия управленческих решений, очевиден и результат измерим.

Результат работы:

1. Оперативность получения первичной информации (по мере необходимости, либо в строго оговоренные сроки).
2. Уменьшение искажения и потери информации за счет устранения посредников в потоках информации.
3. Повышение точности и достоверности сводной информации, не отягощенной «человеческим фактором»», формирование автоматических отчётов.
4. Снижение затраты времени специалистов на осуществление функций анализа, контроля, подготовки информации.

В законе «Об образовании в РФ» (статья 28, п. 13 ) к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится «обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»

Для решения вышеизложенной задачи установлен дополнительный модуль  
 АИС СГО. Модуль «Многоуровневая система оценки качества образования» (в дальнейшем – Модуль МСОКО). Модуль позволяет автоматизировать процесс оценки качества образования начиная со школьного уровня до уровня регионального органа управления образованием, предоставляя руководителям образовательных организаций новые возможности в управлении качеством образования.

Таким образом, возможно выполнить требования закона «Об образовании в РФ» в части обеспечения функционирования ВСОКО.

Модуль состоит из различных отчетов по классам и систематизированным отчетам по школе. В основе отчетов модуля МСОКО лежат данные по текущим контрольным работам и итоговым показателям класса по каждому учебному периоду. Обеспечена информационная доступность, при которой можно оперативно получить любые выборки и отчеты без дополнительных запросов первичной информации.

Не все возможности АИС СГО пока востребованы в работе. В перспективе будут активно использоваться хранилище личных портфолио, тесты и дистанционные курсы, при прохождении которых оценки будут автоматически выставляться в электронные журналы. В настоящее время работа ведется над формированием навыков работы с «Конструктором отчетов». В будущем АИС СГО постепенно преобразуется в экспертную систему управления качеством образования.

**Список литературы**

1. Анисимов О. С. Принятие управленческих решений: методология и технология. — М.: ФГОУ Рос. АКО АПК, 2002

2. Ю.И. Башкатова. Управленческие решения / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. М., 2003

3. Колпаков В. М. Теория и практика принятия управленческих решений:Учеб. пособие. — 2\_е изд., перераб. и доп. — К.: МАУП, 2004