

# Психологическая безопасность образовательной среды

Фадькина Марина Анатольевна,  
педагог-психолог МАОУ «Лицей №77»

**Образовательная среда** – это система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно-предметном окружении. (В.А. Ясвин)

**Психологическая безопасность** – состояние среды, создающее защищенность или свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость/причастность к среде и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников.



## Психологическая безопасность образовательной среды:

Качество межличностных отношений

Комфортность образовательной среды

Защищенность от психологического насилия

Удовлетворенность образовательной средой

Критериями экспертизы психологической безопасности образовательной среды выступают

# Модель психологической безопасности образовательной среды школы



# Основные направления экспертизы психологической безопасности образовательной среды

## Качество межличностных отношений:

Позитивные факторы:

- доверие
- доброжелательность
- принятие
- толерантность

Негативные факторы:

- агрессивность
- конфликтность
- враждебность
- манипулятивность

## Защищенность в образовательной среде

- Рассматривается через оценку отсутствия психологического насилия во всех его видах и формах для всех участников образовательного пространства

## Комфортность в образовательной среде

- Рассматривается через оценку эмоций и чувств и доминирующие переживания в процессе взаимодействия взрослых и детей в образовательной среде школы

## Удовлетворенность образовательной средой

- Анализируется через возможности удовлетворения базовых потребностей ребенка:
  - В помощи и поддержке
  - В сохранении и повышении его самооценки
  - В познании и в преобразующей деятельности
  - В развитии способностей

# «Угрозы» и «риски» для педагогов



- Повышенные психоэмоциональные нагрузки, приводящие к появлению «синдрома профессионального выгорания»
- Нарушение личных и профессиональных границ педагога («сетевые родители»; несанкционированные аудио- и видеозаписи, участником которых становится учитель, и др.)
- «Другие» дети в плане возможностей и особенностей познавательной деятельности.

# «Угрозы» и «риски» для учеников

- Психосоматическая ослабленность, сниженная витальность
- Психологическая «незрелость» семьи, её неготовность решать проблемы ребёнка
- Психологическое насилие со стороны других участников образовательных отношений (агрессия диктат, унижение, буллинг)



# Диагностические методики экспертизы

- Опросник «качество межличностных отношений в коллективе класса»



- Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды класса»

Ш

Психологическая  
защищенность

К

Психологическая  
комфортность

А

Л

Психологическая  
удовлетворенность  
образовательной средой

Ы



# Что я могу сделать?

педагог

- Рефлексия собственной педагогической деятельности
- Повышение компетентности в области конфликтологии, медиации
- Повышение собственной стрессоустойчивости, готовность действовать в кризисных ситуациях

дети

- Создание безопасной среды в классном коллективе
- Просветительская работа с обучающимися
- Выстраивание психолого-психологического сопровождения ребёнка в сложной жизненной ситуации

родители

- «Вернуть» родителей в школу, сделать их своими союзниками

# Телефоны Служб экстренного реагирования

- \* Детский телефон доверия, работающий под единым общероссийским номером: **8-800-2000-122**
- \* «Дети Онлайн»: **8-800-250-00-15**
- \* Служба экстренной психологической помощи г. Челябинска **0-07, 7(351)721-19-21, 7(351)722-07-65**
- \* Центр психологического консультирования и развития личности ЮУрГУ: **751-29-15. 89320158303**
- \* Центр «Доверие» для пострадавших от жестокого обращения **7(351)256-91-88**
- \* *Кризисный центр (3512) 63 51 23; 63 50 95*
- \* Центр психического здоровья **269-73-54**, ул. Кузнецова, дом 2а