



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА  
**КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА**

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск, 454080, тел./факс: (8-351) 266-54-40, e-mail: edu@cheladmin.ru

14.05.2016 № 16-03/1524

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям учреждений

О проведении оценки условий и  
качества предоставляемых  
муниципальных услуг

В муниципальном задании на 2016 год предусмотрен показатель, характеризующий качество муниципальной услуги «Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой образовательной услуги».

В целях определения оценки условий и качества предоставляемых муниципальных услуг образовательными учреждениями подведомственными Комитету по делам образования города Челябинска созданы анкеты: «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг», «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования», «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг организаций дополнительно образования».

Для осуществления контроля над качеством оказываемых муниципальных услуг руководителям образовательных учреждений необходимо:

1) провести работу по размещению данных анкет на сайте образовательного учреждения. Для установки баннера на сайт образовательной организации, необходимо вставить html-код, который размещен на сайте «МБУ ДПО УМЦ» (<http://umc.chel-edu.ru/>) под баннером «Удовлетворенность качеством образования». Альтернативным способом размещения баннера на сайте является вставка баннера в формате \*.png (приложение) с ссылкой на анкету (<https://goo.gl/1T4Ta3>).

2) довести информацию о проводимом исследовании «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг» до родителей (законных представителей) воспитанников и обучающихся этих образовательных учреждений.

По состоянию на 01.05.2016 года будет осуществлено предварительное снятие результатов о качестве предоставляемых муниципальных услуг.

Приложение на 6 л.

Председатель Комитета

С.В. Портъе

И.С. Орехова  
2639532

Разослать: в дело, исполнителю, МБУ ДПО УМЦ (для всех образовательных учреждений), ЦОДОО (Структурным подразделениям ЦОДОО)

## Анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания образовательных услуг»

Уважаемый участник анкетирования!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления образовательных услуг. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

\* Обязательно

**В каком классе учится Ваш ребенок: \***

- в начальной школе (1-4 класс);
- в средней школе (5-9 класс);
- в старшей школе (10-11 класс);

**Укажите образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок: \***

**1. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**2. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности образовательной организации. \***

Можно выбрать несколько вариантов ответов

- из информации, размещенной на сайте образовательной организации;
- из информации, размещенной в АС «Сетевой город. Образование»;
- из ежегодного публичного доклада о деятельности образовательной организации;
- от педагогических работников образовательной организации;
- из информации, размещенной на стендах в образовательной организации;
- из личного общения со своим ребенком;
- из общения с одноклассниками вашего ребенка и родителями одноклассников;
- Другое: \_\_\_\_\_

**3. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной программы? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность классных кабинетов (оборудование рабочего места ребенка, наличие учебников, наглядных пособий, компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеооборудования)? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;

- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**5. Удовлетворяет ли Вас перечень и качество организации дополнительного образования в образовательной организации (кружков, секций, студий, курсов внеурочной деятельности)? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**6. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья обучающихся, созданные в образовательной организации? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**7. Удовлетворяет ли Вас компетентность и доброжелательность работников образовательной организации? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**8. Посоветовали бы Вы образовательную организацию, в которой обучается Ваш ребенок, своим знакомым? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- да;
- скорее всего, да;
- скорее всего, нет;
- нет.

**9. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых образовательной организацией:**

**10. Что Вас не устраивает в работе образовательной организации:**

Готово

## Анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг дошкольного образования»

Уважаемый участник анкетирования!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

\* Обязательно

Укажите возраст Вашего ребенка: \*

- 2-3 года;
- 3-4 года;
- 4-5 лет;
- 5-6 лет.

Укажите дошкольную образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок: \*

1. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет? \*

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

2. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации: \*

Можно выбрать несколько вариантов ответов

- из информации, размещенной на сайте дошкольной образовательной организации;
- от педагогических работников дошкольной образовательной организации;
- из информации, размещенной на стендах в дошкольной образовательной организации;
- из личного общения со своим ребенком;
- из общения с родителями детей, посещающих организацию дошкольного образования, которую посещает Ваш ребенок;
- Другое:

3. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы? \*

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

4. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей пространственно-предметной среды (плакаты, пособия, игровые материалы) в дошкольной образовательной организации, которую посещает Ваш ребенок? \*

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;

- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**5. Удовлетворяет ли Вас уровень подготовки детей к обучению в школе? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**6. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в образовательной организации? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**7. Удовлетворяет ли Вас компетентность и доброжелательность работников образовательной организации? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**8. Посоветовали бы Вы дошкольную образовательную организацию, которую посещает Ваш ребенок, своим знакомым? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- да;
- скорее всего, да;
- скорее всего, нет;
- нет.

**9. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых организацией дошкольного образования:**

**10. Что Вас не устраивает в работе организации дошкольного образования, которую посещает Ваш ребенок:**

Готово

## Анкета «Изучение мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг организаций дополнительного образования»

Уважаемый участник анкетирования!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления дополнительных образовательных услуг в организациях дополнительного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

\* Обязательно

Укажите возраст Вашего ребенка: \*

- от 2-х до 7 лет;
- от 7 до 11 лет;
- от 11 лет до 18 лет.

Укажите организацию дополнительного образования, в которой Вашему ребенку предоставляются дополнительные образовательные услуги: \*

1. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности организации дополнительного образования, размещенной на официальном сайте в сети Интернет, по предоставлению дополнительных образовательных услуг? \*

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

2. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения информации о деятельности организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок: \*

Можно выбрать несколько вариантов ответов

- из информации, размещенной на сайте организации дополнительного образования;
- от педагогов дополнительного образования;
- из информации, размещенной на стендах в организациях дополнительного образования;
- из личного общения со своим ребенком;
- из общения с друзьями вашего ребенка и родителями друзей, посещающих организацию дополнительного образования;
- Другое:

3. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов дополнительного образования, работающих с Вашим ребенком, их заинтересованность в достижении Вашим ребенком положительных результатов в освоении программы дополнительного образования? \*

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническая оснащенность кабинетов дополнительного образования? \*

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;



- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**5. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья Вашего ребенка при посещении занятий дополнительного образования? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- полностью удовлетворяет;
- скорее всего, удовлетворяет;
- частично удовлетворяет;
- совершенно не удовлетворяет.

**6. Посоветовали бы Вы своим знакомым организацию дополнительного образования, которое посещает Ваш ребенок? \***

Выберите один из предложенных вариантов ответов

- да;
- скорее всего, да;
- скорее всего, нет;
- нет.

**7. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых организацией дополнительного образования:**

Выберите один из предложенных вариантов ответов

**8. Что Вас не устраивает в работе организации дополнительного образования:**

Выберите один из предложенных вариантов ответов

Готово